

Presentat a:



Ajuntament de Vandellòs
i l'Hospitalet de l'Infant



ALTAVEU CIUTADÀ DE VANDELLÒS I L'HOSPITALET DE L'INFANT

Informe Onada 1

Març, 2014



Propòsit i metodologia	2
Descripció de la mostra	5
Percepcions sobre l'estat general del municipi	8
Valoracions de serveis, equipaments i activitats municipals	14
Valoració de la gestió municipal	20



▣ PROPÒSIT

Disposar d'una eina que permeti establir una comunicació periòdica entre l'Ajuntament i la població, a través d'un panel de ciutadans, per tal de conèixer les seves preocupacions i expectatives i poder-les tenir en compte com a part de l'estratègia municipal, promovent així un govern més obert.

Aquesta eina s'ha anomenat "**ALTAVEU CIUTADÀ DE VANDELLÒS I L'HOSPITALET DE L'INFANT** " i com tot panel, consta d'un seguit de consultes periòdiques a una mostra de la ciutadania del municipi.

▣ OBJECTIUS

1. Disposar d'un baròmetre d'opinió entorn la gestió municipal i detectar quins factors i variables influencien en l'estat d'opinió, unes "orelles permanents" en el territori que puguin mantenir assabentat a l'Ajuntament de qüestions clau per al municipi, abans fins i tot de que pugui crear un estat d'opinió desfavorable.
2. L'aproximació de l'administració a la comunitat de l'entorn geogràfic
3. Obtenir presència i notorietat al territori, mostrant una preocupació real per l'entorn, a través de la transparència i la informació en ambdues direccions.
4. I d'altra banda, no deix de ser una iniciativa de democràcia electrònica que permet i facilita la comunicació i interacció entre l'administració i la ciutadania.



DADES GENERALS DEL PANEL:

Àmbit territorial: municipi de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant .

Univers: Població resident al municipi major de 15 anys.

Mostra: D'entre 50 i 80 panelistes amb representació de gènere i d'edat. La mostra està plantejada per usuaris d'internet. Aquest panel tindrà una estabilitat en el temps d'uns 2 anys.

Procediment de Captació: s'ha realitzat una crida oberta i voluntària a tota la ciutadania a través de mitjans municipals .

Periodicitat: Trimestral.

Instrument: Formularis estructurats amb aplicació telemàtica.

DADES PARTICULARS DE L'ONADA 1

Mostra: la mostra de panelistes per aquesta primera onada ha estat d'un total de 64 persones, que correspon a un índex de resposta del 98%, tenint en compte que el total d'inscrits ha estat de 65 persones.

Dates treball de camp: entre 11 al 22 de febrer de 2014.

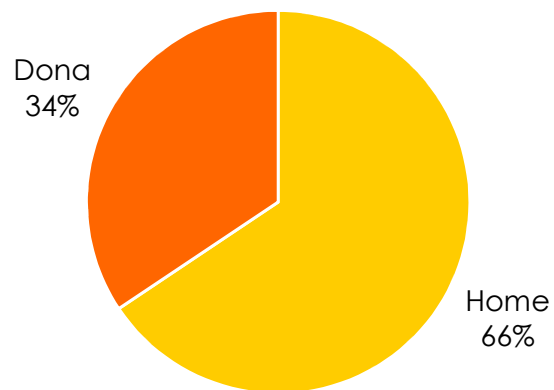
Propòsit i metodologia	2
Descripció de la mostra	5
Percepcions sobre l'estat general del municipi	8
Valoracions de serveis, equipaments i activitats municipals	14
Valoració de la gestió municipal	20



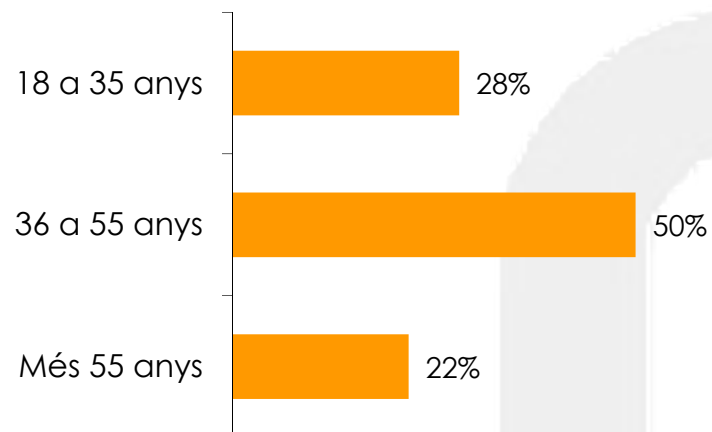
Descripció de la mostra ▶

Mostra consultada

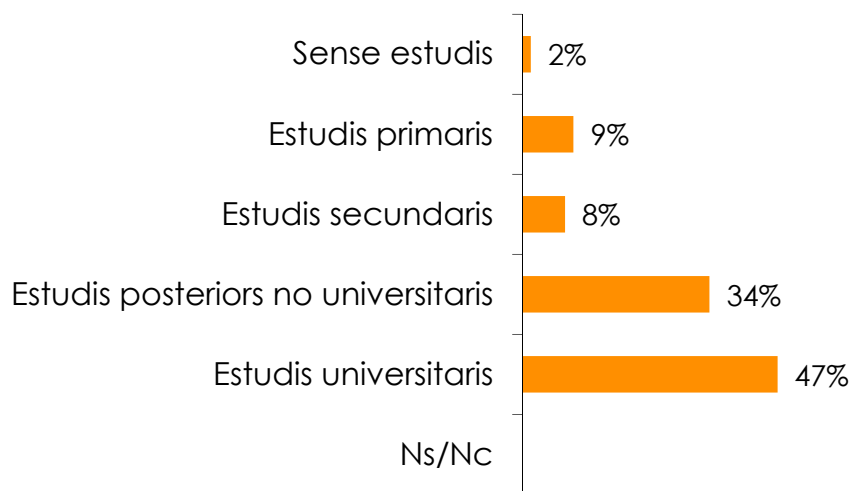
▶ SEXE



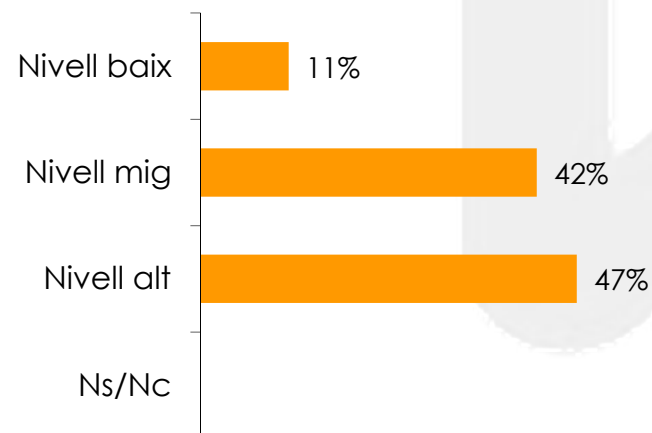
▶ EDAT



▶ NIVELL D'ESTUDIS

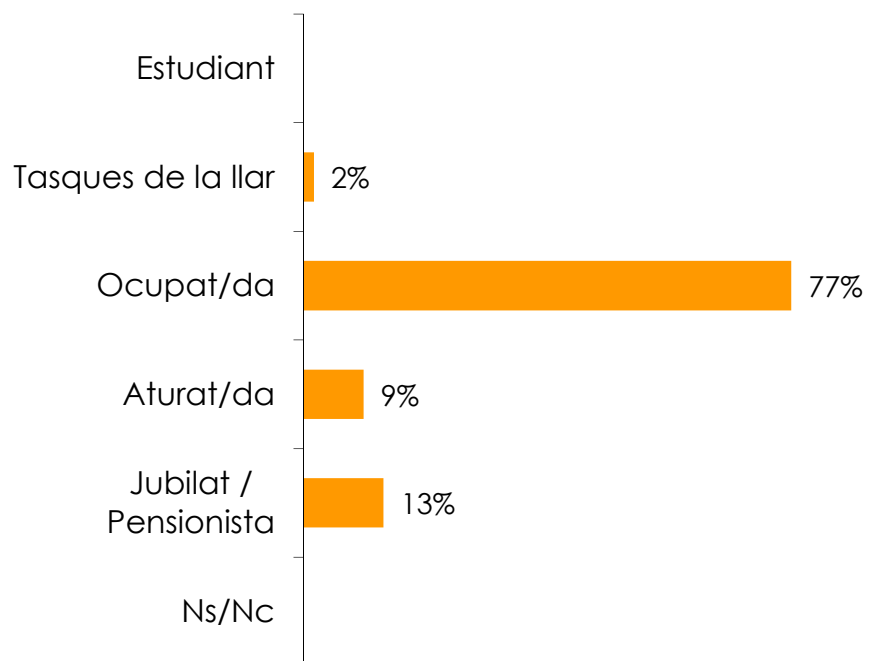


▶ NIVELL D'ESTUDIS AGRUPAT

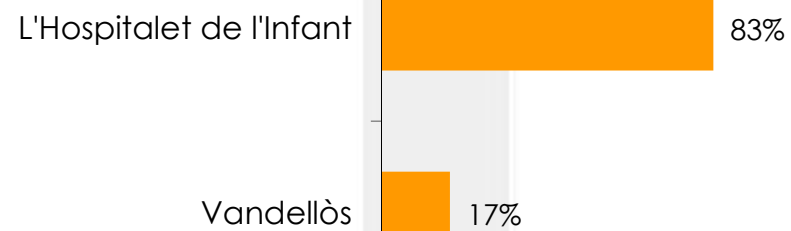




▶ SITUACIÓ ACTUAL



▶ NUCLI DE RESIDÈNCIA



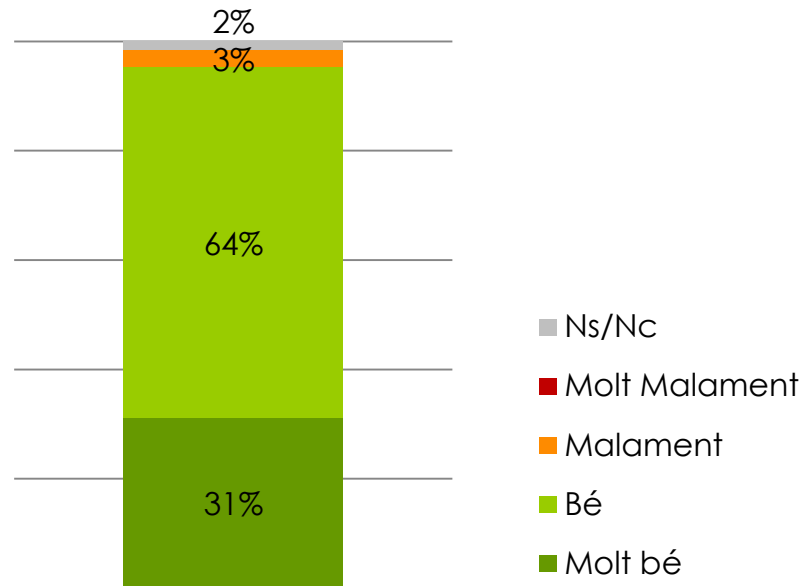
Propòsit i metodologia	2
Descripció de la mostra	5
Percepcions sobre l'estat general del municipi	8
Valoracions de serveis, equipaments i activitats municipals	14
Valoració de la gestió municipal	20



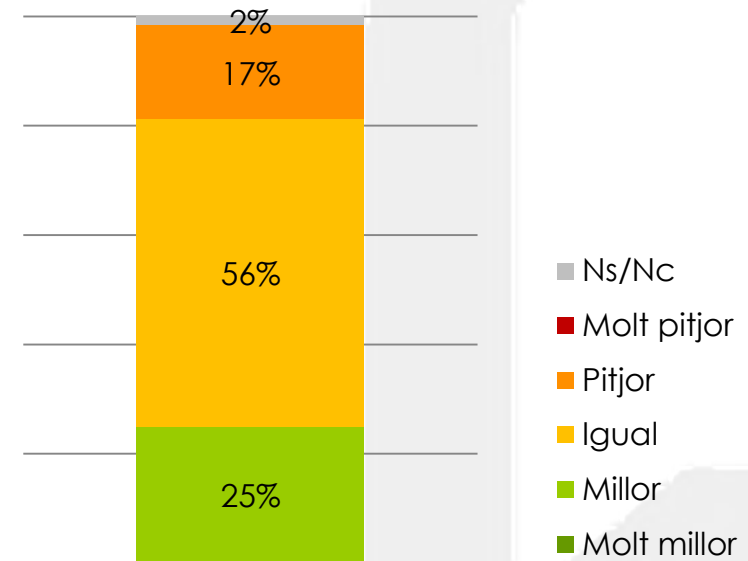
Percepcions sobre l'estat general del municipi ►

Percepcions generals en relació al municipi

► EN TERMES GENERALS, VOSTÈ COM CONSIDERA QUE ES VIU AL SEU MUNICIPI, MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?



► I EN RELACIÓ ALS DARRERS ANYS, CREU QUE ES VIU MOLT MILLOR, MILLOR, IGUAL, PITJOR O MOLT PITJOR?



Percepció molt positiva del grau de qualitat de vida al municipi, doncs un 95% dels panelistes consideren que al municipi es viu bé o molt bé.

Pel que fa a l'evolució d'aquest nivell de vida, la majoria dels panelistes manifesten que es mantenen en els nivells no havent-hi canvis en els darrers anys.



Percepcions sobre l'estat general del municipi ►

Percepcions generals en relació al municipi

Als panelistes que han afirmat que actualment es viu “millor/molt millor” o “pitjor/molt pitjor” al municipi que fa uns anys, se'ls ha demanat els motius d'aquesta percepció.

► MOTIUS DE PERCEPCIÓ DE MILLORA O EMPITJORAMENT DE LA QUALITAT DE VIDA AL MUNICIPI

MOTIUS PELS QUALS HA MILLORAT LA QUALITAT DE VIDA AL MUNICIPI (21 esments)	MOTIUS PELS QUALS HA EMPITJORAT LA QUALITAT DE VIDA AL MUNICIPI (18 esments)
<ul style="list-style-type: none">• Hi ha més serveis (4 esments)• Hi ha més equipaments (3 esments)• Millora de les activitats culturals (2 esments)• Ampliació dels serveis municipals: instal·lacions esportives (piscina coberta), instal·lacions culturals (teatre i biblioteca) (2 esments)• El canvi de govern (2 esments)• Ha millorat en el disseny i decoració urbanístics• Soterrament dels contenidors de brossa• Més neteja en general• La TV i Ràdio han millorat la seva programació• Més seguretat policial• Es realitzen més activitats, més vida• S'ha millorat en serveis i infraestructures (piscina, gimnàs, carrers)• Hi ha feina per molta gent	<ul style="list-style-type: none">• Per la crisi econòmica (4 esments)• Per la manca de feina o oportunitats laborals, treball precari (4 esments)• Per pèrdua de poder adquisitiu (2 esments)• Menys subvencions i més impostos a nivell nacional, estatal.• Certa deixadesa del nucli de Vandellòs• Pèrdua de teixit comercial / Manca de suport al comerç local• No s'aprofita l'enorme potencial turístic interior ni es rendibilitzen les estructures creades (museu de l'oli, Ca la Torre)• Sembla que cada vegada que entra un nou govern a l'Ajuntament ha de desfer tot el que havien fet els altres i remodelar.• Pel tema de l'economia, favoritismes i oportunismes d'alguns dels que governen i els que no governen• Menys inversions públiques

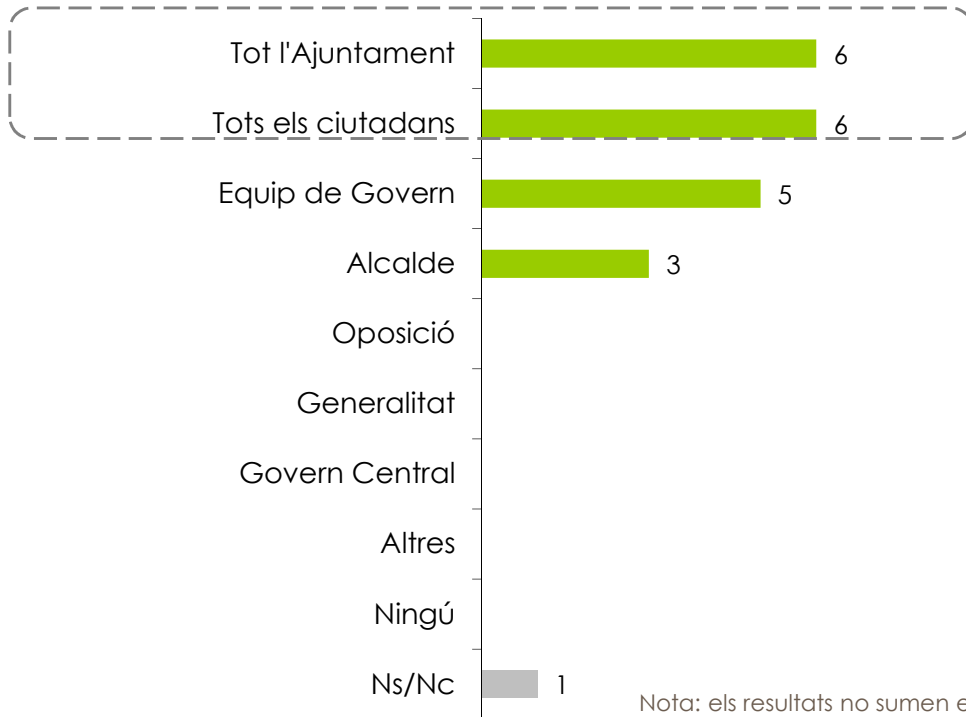


Percepcions sobre l'estat general del municipi ►

Percepcions generals en relació al municipi

► PRINCIPAL RESPONSABLE DE QUE HAGI MILLORAT EL NIVELL DE VIDA AL MUNICIPI?

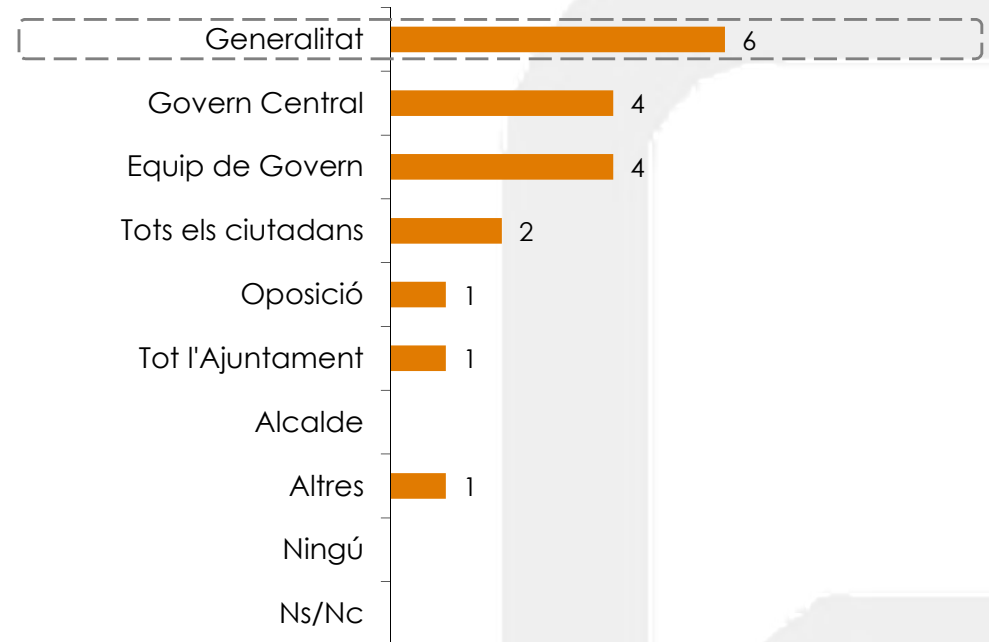
(Base: 16 consultats que perceben una millora en el nivell de vida)



Nota: els resultats no sumen el total de consultats en cada cas donat que s'admetia resposta múltiple

► PRINCIPAL RESPONSABLE DE QUE HAGI EMPITJORAT EL NIVELL DE VIDA AL MUNICIPI?

(Base: 11 consultats que perceben una millora en el nivell de vida)



Els principals responsables de la millora del municipi són, segons els consultats, tot l'Ajuntament, la ciutadania i l'equip de govern. El govern de la Generalitat és el principal responsable de l'empitjorament del municipi, seguit de l'equip de govern municipal i el govern central.



“Quins serien els tres principals problemes/mancances que existeixen actualment al seu municipi?”. Seguidament es recullen els aspectes prioritaris.

1. ASPECTES ECONÒMICS

- Atur
- Manca de feina
- Manca activitat comercial
- Manca diversitat econòmica
- Manca suport comerç
- Dependència Central nuclear
- Manca planificació turística

2. SERVEIS

- Transport públic (Autobús i Tren Tgn Bcn,Ave, horaris, ...)
- Manca / millora de serveis sanitaris (especialistes, 24h, ...)
- Problemes servei de neteja i recollida brossa (neteja via pública, excrements, runes, olors contenidors...)
- Manca vigilància
- Millora serveis educatius



3. INFRAESTRUCTURES

- Manquen espais de joc / parcs
- Voreres estretes
- Enllumenat (insuficient)

4. ASPECTES SOCIALS

- Brutícia gossos
- Manca participació ciutadana

5. ALTRES

- Futur de l'estació de tren
- Manquen zones verdes
- Excés d'habitatges
- Preu elevat habitatges
- Favoritismes / amiguisme
- Manca transparència
- Desinformació Plans d'emergència

Propòsit i metodologia	2
Descripció de la mostra	5
Percepcions sobre l'estat general del municipi	8
Valoracions de serveis, equipaments i activitats municipals	14
Valoració de la gestió municipal	20



Valoració de serveis municipals

S'ha fet valorar als panelistes diversos serveis, equipaments i infraestructures a partir de la pregunta **“Com valora concretament els següents serveis municipals al seu poble amb una nota de 0 a 10, sent 0 molt deficient i 10 excel·lent?”**.

	Notable (7-10)	Crític (4-6)	Deficient (0-3)	Ns/Nc	Valoracions mitjanes (0-10)
Recollida de la brossa	70%	23%	5%	2%	7,08
Seguretat ciutadana	61%	28%	6%	5%	7,03
Neteja i estat dels carrers	72%	20%	6%	2%	7,03
Estat mobiliari urbà	63%	30%	6%	2%	6,75
Enllumenat	59%	28%	11%	2%	6,60
Obres realitzades per l'Ajuntament	44%	44%	9%	3%	6,00

(valoracions mitjanes calculades sense tenir en compte els Ns/Nc)

La recollida de la brossa, la seguretat ciutadana i la neteja obtenen una nota mitjana de notable, mentre que la resta es situarien per sota però aprovats.



Valoració de serveis, equipaments i activitats municipals ►

Valoració d'equipaments i activitats municipals

També s'ha fet valorar als panelistes diversos equipaments i activitats municipals a partir de la pregunta **“I com valora, en la mateixa escala anterior, els següents equipaments i activitats municipals?”**

	Notable (7-10)	Crític (4-6)	Deficient (0-3)	Ns/Nc	Valoracions mitjanes (0-10)
Equipaments esportius	69%	22%	3%	6%	7,35
Activitats culturals	72%	20%	5%	3%	7,06
Festes	50%	36%	13%	2%	6,35
Equipaments socials i sanitaris	45%	45%	8%	2%	6,21

(valoracions mitjanes calculades sense tenir en compte els Ns/Nc)

Els equipaments esportius i les activitats culturals assoleixen una nota mitjana de notable. La resta, festes i equipaments socials i sanitaris es situen per sota.



Valoració de serveis, equipaments i activitats municipals ►

Valoració d'aspectes referents a la prestació de serveis municipals

Finalment, s'ha analitzat la valoració de diferents aspectes relatius a la prestació de serveis a partir de la pregunta **“D'altra banda, com valora els següents aspectes relacionats amb la prestació de serveis de l'Ajuntament al seu poble, en una escala de 0 a 10?”**.

	Notable (7-10)	Crític (4-6)	Deficient (0-3)	Ns/Nc	Valoracions mitjanes (0-10)
Tracte rebut a les oficines municipals	69%	27%	3%	2%	7,05
Canals d'informació municipals	50%	36%	14%	0%	5,92
Suficiència d'informació facilitada per l'Ajuntament	44%	36%	17%	3%	5,87
Rapidesa en la resolució de tràmits i consultes	42%	30%	19%	9%	5,84
Foment que fa l'Ajuntament de la participació ciutadana	41%	42%	16%	2%	5,68

(valoracions mitjanes calculades sense tenir en compte els Ns/Nc)

Bona valoració dels panelistes respecte al tracte rebut a les oficines municipals.

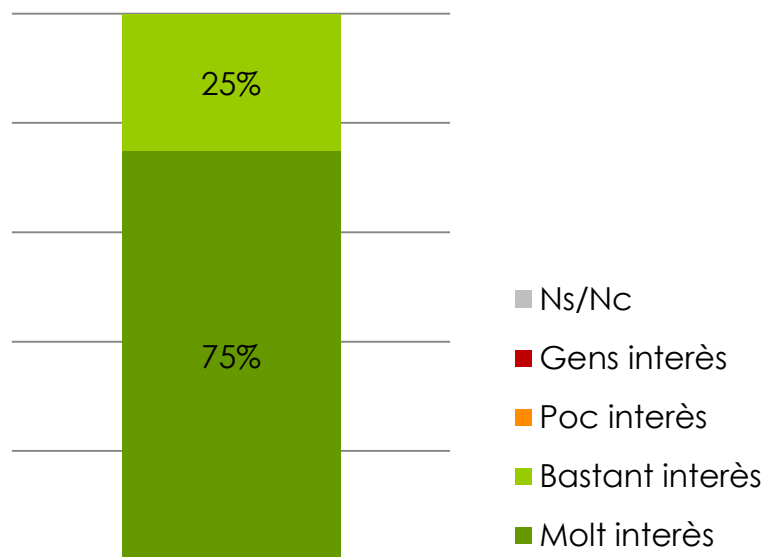
La resta de serveis municipals analitzats obtenen notes inferiors a 6, sent el foment que fa l'Ajuntament de la participació ciutadana l'aspecte pitjor valorat.



Informació municipal

S'ha analitzat l'interès dels panelistes en estar informats sobre el què passa al seu municipi i els canals a través dels quals els arriba la informació.

▶ FINS QUIN PUNT LI INTERESSA ESTAR AL DIA DELS PROJECTES QUE FUTUR QUE ES REALITZEN AL SEU MUNICIPI?



Tots els panelistes afirmen tenir interès en conèixer els projectes que es realitzen al municipi.

El canal que més arriba als panelistes és La Revista, seguit pel boca-orella i la Televisió municipal.

Propòsit i metodologia	2
Descripció de la mostra	5
Percepcions sobre l'estat general del municipi	8
Valoracions de serveis, equipaments i activitats municipals	14
Valoració de la gestió municipal	20



“Quines són les dues actuacions realitzades darrerament per l'Ajuntament que més li han agradat?” A continuació es recullen les més rellevants.

1. EQUIPAMENTS

- Rehabilitació i recuperació del conjunt monumental de l'antic hospital
- Adequació Cala Torre
- Nova oficina de turisme
- Skate parck
- La biblioteca

2. INFRAESTRUCTURES

- Obres millora plaça Pou
- Arranjament carrers nucli antic
- Arranjament plaça de Catalunya
- Peatonalitzar el centre del poble



3. ACTIVITATS

- Increment i millora de les activitats culturals
- Xerrades antena del coneixement URV

4. ASPECTES ECONÒMICS

- Pla d'ocupació municipal / contractació de persones aturades
- Promoció turisme
- L'obertura de nous comerços
- Promoció comerç local

5. ALTRES

- Congelació dels impostos
- Altaveu ciutadà



“Quines són les dues actuacions realitzades darrerament per l’Ajuntament que menys li han agradat?” A continuació les més rellevants.

1. AJUNTAMENT

- Manca de transparència
- Manca de relació amb la ciutadania
- Subvenció de llibres per a tothom

2. EQUIPAMENTS

- Ubicació / Trasllat nova oficina de Turisme
- Rehabilitació Ca la Torre (cost)
- Edifici de turisme
- Restauració façana antic hospital

3. INFRASTRUCTURES

- Estat de les voreres
- Tala moreres al carrer Moreres



4. SERVEIS

- Servei voluntaris protecció civil
- Absència de CAP nocturn / pitjors horaris serveis sanitaris

5. ASPECTES ECONÒMICS

- Manca de participació de les empreses locals en projectes municipals
- Manquen iniciatives per impulsar el comerç

6. TERRITORI I SOSTENIBILITAT

- Tala moreres al carrer Moreres



Raval de Jesús, 36. 1ª planta
43201 Reus
T. 977 773 615
F. 977 342 405
www.gabinetceres.com



@GabinetCeres



<http://elblogdeceres.gabinetceres.com/>