



Ajuntament de Vandellòs
i l'Hospitalet de l'Infant



ALTAVEU CIUTADÀ DE VANDELLÒS I L'HOSPITALET DE L'INFANT

Informe Onada 5

Abril, 2015

ceres 
investigació sociològica
i de mercats

Raval de Jesús, 36. 1ª planta
43201 Reus
T. 977 773 615
F. 977 342 405
www.gabinetceres.com



Fitxa tècnica

Temes d'actualitat

Futur del municipi

Valoració gestió municipal

Altaveu Ciutadà



DADES GENERALS DEL PANEL:

Àmbit territorial: municipi de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant.

Univers: Població resident al municipi major de 15 anys.

Dimensió del Panel: 75 panelistes amb representació de gènere i d'edat i usuaris d'internet. Aquest panel tindrà una estabilitat en el temps d'uns 2 anys.

Procediment de Captació: s'ha realitzat una crida oberta i voluntària a tota la ciutadania a través de mitjans municipals.

Periodicitat: Trimestral.

Instrument: Formularis estructurats amb aplicació telemàtica. Als panelistes sense disponibilitat d'internet se'ls administra telefònicament.

DADES PARTICULARS DE L'ONADA 5

Mostra: la mostra de panelistes per aquesta cinquena onada ha estat d'un total de 61 persones, que correspon a un índex de resposta del 81%, tenint en compte que el total d'inscrits ha estat de 75 persones.

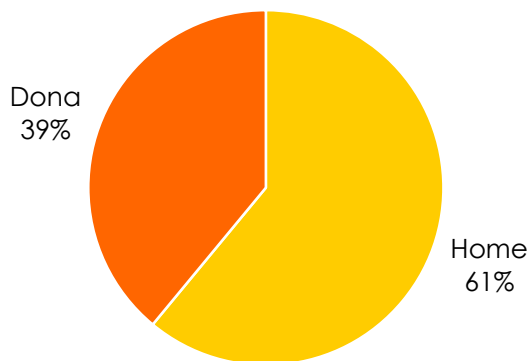
Dates treball de camp: entre el 20 de març i l'1 d'abril de 2015.



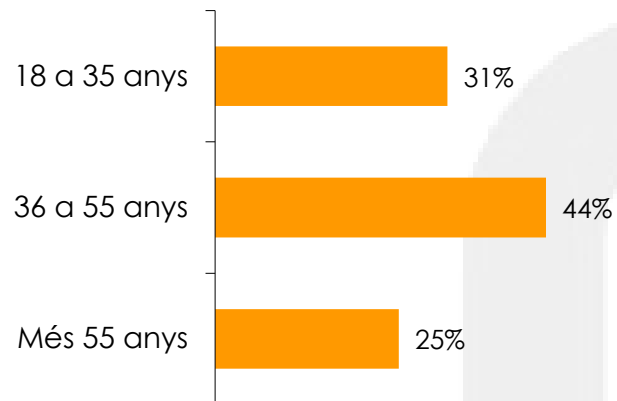
Propòsit i metodologia ▶

Descripció de la mostra

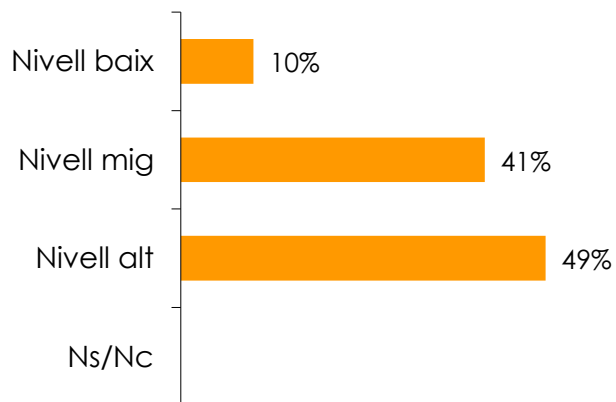
▶ SEXE



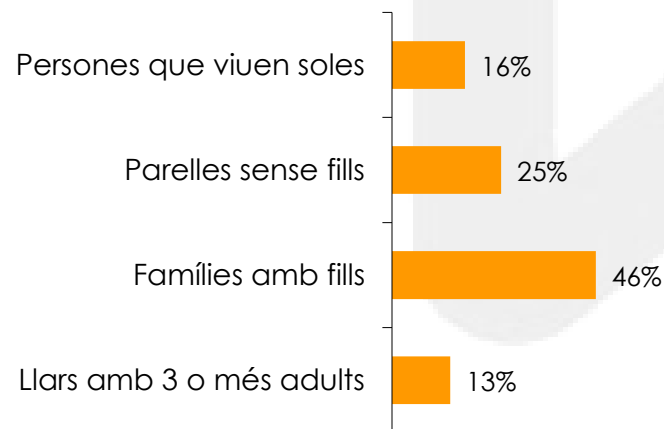
▶ EDAT



▶ NIVELL D'ESTUDIS



▶ TIPOLOGIA DE LLAR



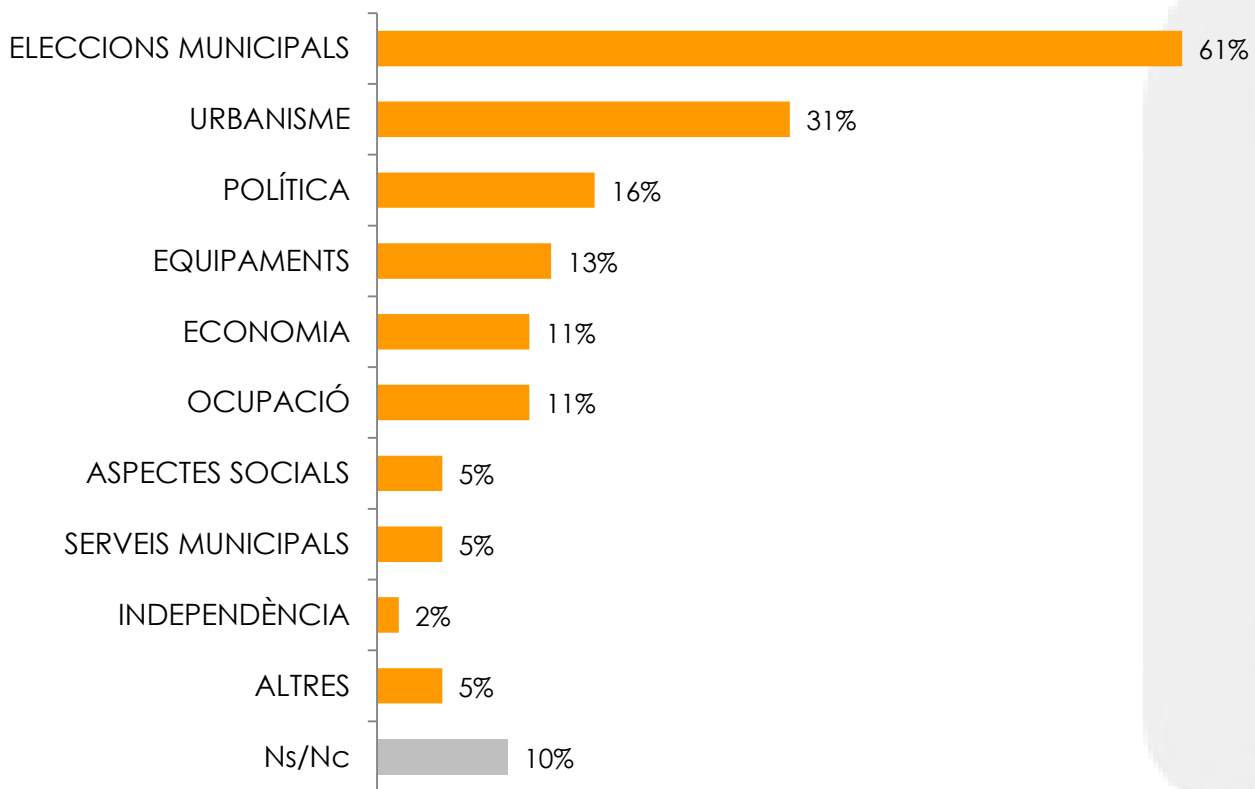


Temes que es parlen al municipi

Als panelistes se'ls ha preguntat sobre els temes que es parlen actualment al municipi en general. Les respostes s'han agrupat en àmbits per a la seva anàlisi.

► DE QUÈ ÉS PARLA ACTUALMENT AL MUNICIPI? QUINS SÓN ELS TEMES QUE ES PARLEN AL CARRER? – ÀMBITS ESMENTATS

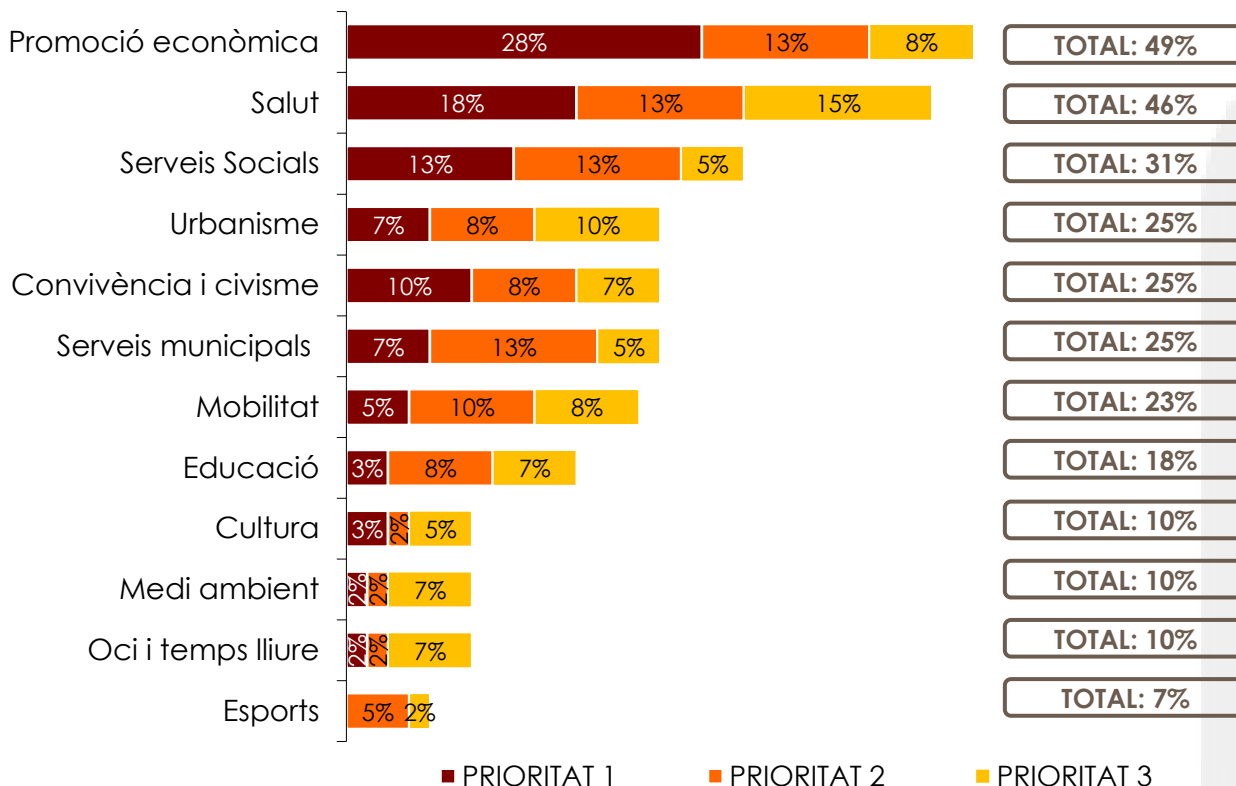
Nota: Resultats calculats sobre el total de panelistes. El total no suma 100 donat que s'admetia resposta múltiple





Àmbits prioritaris en els que actuar

► DELS SEGÜENTS ÀMBITS QUE TROBARÀ A CONTINUACIÓ, QUIN PENSA QUE SERIA EL MÉS URGENT PER ACTUAR-HI? I EL SEGON? I EL TERCER?



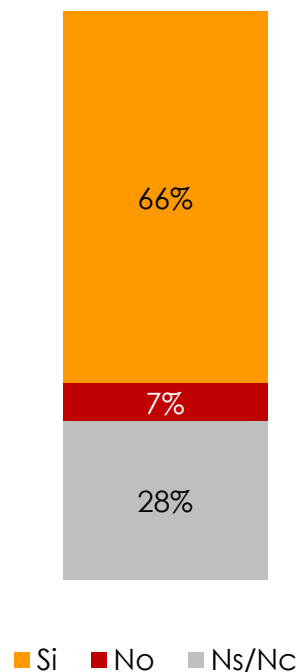
Els àmbits prioritaris en els que s'ha d'actuar són la promoció econòmica i la salut, aproximadament la meitat dels panelistes els esmenta entre les tres prioritats del municipi.

En segon terme, destacaria els serveis socials, seguit per l'urbanisme, la convivència i civisme, els serveis municipals i la mobilitat.



Millores en l'organització i funcionament de l'Ajuntament

- ▶ I EN RELACIÓ A L'ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DE L'AJUNTAMENT, PENSA QUE CALDRIA FER-HI MILLORES PER TAL DE PODER ENCARAR LES ACTUACIONS PRIORITÀRIES QUE HA PLANTEJAT ANTERIORMENT?



Dues tercers parts dels panelistes consideren que caldria fer millores en l'organització i funcionament de l'Ajuntament per tal de poder encarar les actuacions prioritàries esmentades. Aquestes millores tenen a veure amb les iniciatives que ja s'estan executant en relació amb l'escolta activa, la possibilitat de que la ciutadania pugui fer propostes, així com una major implicació i informació dels ciutadans.



S'ha fet valorar als panelistes tant la tasca de l'equip de govern com de l'oposició i s'han comparat els resultats amb els obtinguts a la primera onada de l'Altaveu.

VALORACIÓ ONADA 1

	Positiu (7-10)	Regular (4-6)	Negatiu (0-3)	Ns/Nc	Valoracions mitjanes (0-10)
Tasca equip de govern	38%	47%	13%	3%	5,79
Tasca oposició	8%	45%	36%	11%	3,93

VALORACIÓ ONADA 5

	Positiu (7-10)	Regular (4-6)	Negatiu (0-3)	Ns/Nc	Valoracions mitjanes (0-10)
Tasca equip de govern	39%	46%	8%	7%	6,11
Tasca oposició	20%	34%	34%	11%	4,20

La valoració de la tasca de l'equip de govern supera al 6, mentre que l'oposició suspèn en la seva tasca.

Únicament un 8% dels panelistes estan insatisfets amb la tasca de l'equip de govern, mentre que augmenta fins el 34% els insatisfets amb la tasca de l'oposició.

Respecte la primera onada, les valoracions mitjanes en ambos casos han augmentat. Destacant, en el cas de l'oposició, l'increment de panelistes que valoren la seva tasca per sobre del 7.



Actuacions que més han agradat

Per tal de concretar la percepció en relació a les actuacions realitzades darrerament per l'Ajuntament, s'han realitzat les següents preguntes obertes: **“Quines són les dues actuacions realitzades darrerament per l'Ajuntament que més li han agradat?”** i **“I les dues que menys li han agradat?”**.

Les actuacions més esmentades segons àmbits són les següents:

1. INFRAESTRUCTURES (35 esments)

- Accés a Hospitalet per la Carretera de Móra
- Ampliació voreres
- Carril bici
- Plaça del Pou

2. EQUIPAMENTS (14 esments)

- Rehabilitació antic hospital
- Piscines de Vandellòs
- Pistes de Pàdel
- Pista multi esports passeig marítim Hospitalet

3. ACTIVITATS (15 esments)

- Activitat/oferta cultural
- Espectacles teatrals
- Esdeveniments esportius

4. ASPECTES ECONÒMICS (12 esments)

- Pla d'ocupació
- Pla dinamització comerç local



Actuacions que menys han agradat

Per contra, les actuacions més esmentades que menys han agradat són les següents:

1. INFRAESTRUCTURES (18 esments)

- Carril bici
- Accés a Hospitalet per la Carretera de Móra

2. EQUIPAMENTS (12 esments)

- Enderroc de les escoles velles
- Rehabilitació antic hospital

3. ASPECTES ECONÒMICS (8 esments)

- Abandonament teixit comercial

4. AJUNTAMENT (7 esments)

- Posicionament consulta 9N
- Obres a corre cuita a pocs mesos de les eleccions

5. ACTIVITATS (5 esment)

- Promoure el Trial

6. SERVEIS (4 esments)

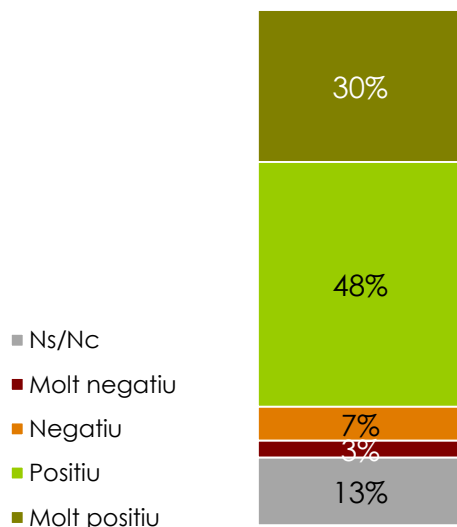
- No han defensat el Rodalies

7. TERRITORI I MEDI AMBIENT (1 esments)



El darrer apartat analitza la percepció i valoració del projecte "Altaveu Ciutadà".

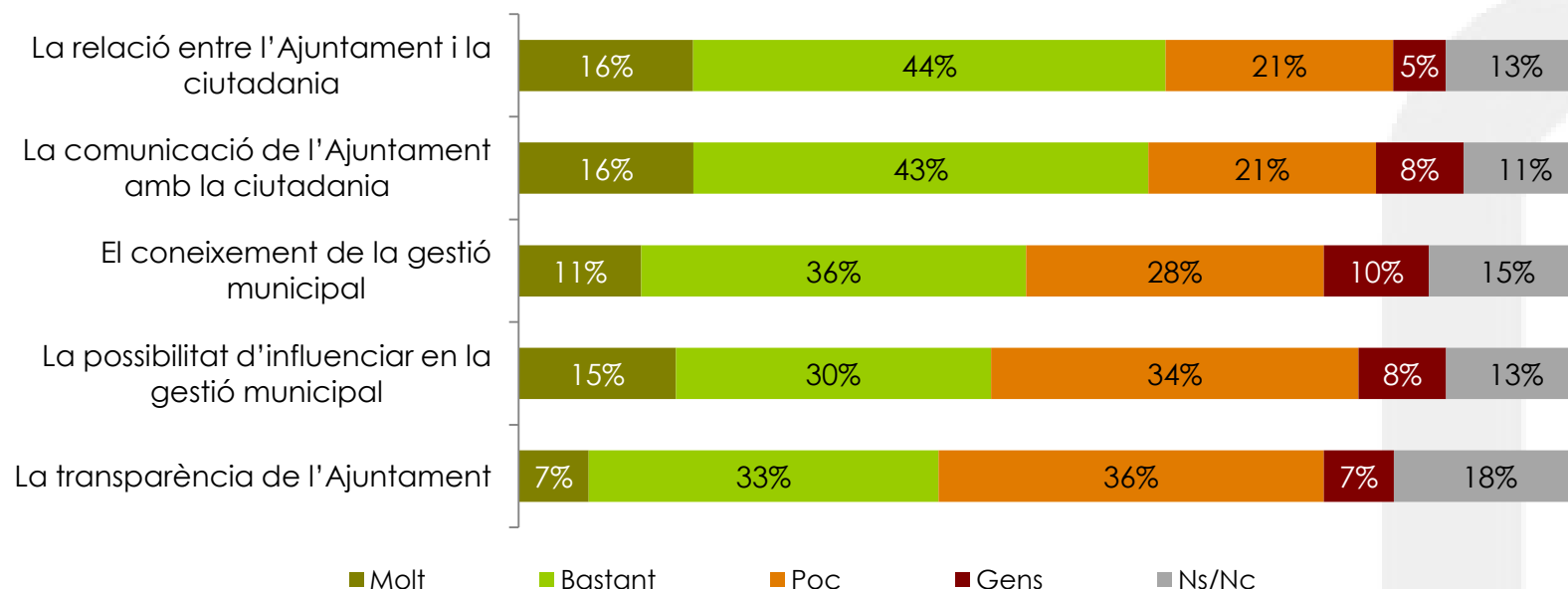
► EN GENERAL, COM VALORA EL PROJECTE DE L'ALTAVEU CIUTADÀ, DES DE LA SEVA VISIÓ COM A PARTICIPANT DEL MATEIX?



Valoració general positiva del projecte de l'Altaveu Ciutadà. Un 78% dels panelistes el consideren positiu i únicament per un 10% és negatiu.



► PENSEA QUE L'ALTAVEU CIUTADÀ HA SERVIT PER MILLORAR....?



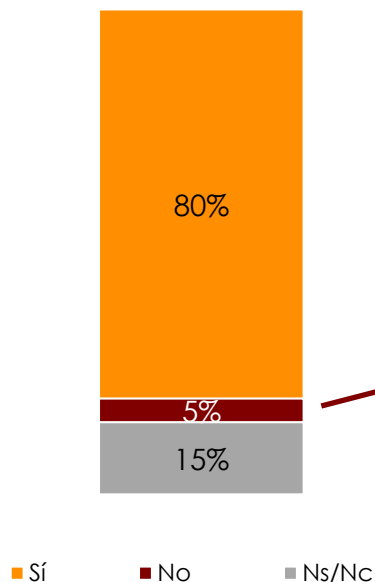
Més de la meitat dels panelistes consideren que l'Altaveu Ciutadà ha servit per millorar la relació i la comunicació entre l'Ajuntament i el ciutadà.

En un segon nivell, aproximadament la meitat consideren que ha millorat el coneixement de la gestió municipal i la possibilitat d'influenciar en la gestió municipal.

Finalment, el percentatge de panelistes que consideren que l'eina de l'Altaveu ha millorat la transparència de l'Ajuntament és lleugerament inferior dels que pensen que no ha servit per millorar en aquest aspecte.



► LI SEMBLA INTERESSANT MANTENIR AQUEST PROJECTE DE L'ALTAVEU CIUTADÀ?



► MOTIUS DE VALORACIÓ NEGATIVA

COMENTARIS RECOLLITS

No hi ha feedback ni propostes en relació als resultats. Seria totalment prescindible i es tracta d'un pressupost que es pot estalviar

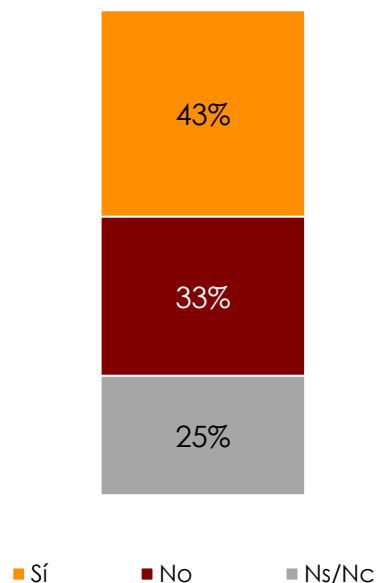
Saben el que pensa el poble però no donen la informació a la resta de partits polítics

No és operatiu per manca de difusió

8 de cada 10 panelistes consideren interessants mantenir el projecte de l'Altaveu Ciutadà, un 15% no es manifesten al respecte i un 5% considera que no s'ha de continuar.



▶ PROPOSARIA ALGUN CANVI O MILLORA REFERENT A L'ALTAVEU CIUTADÀ?



Un 43% dels panelistes proposen canvis o millores a l'eina de l'Altaveu Ciutadà, principalment en relació a concreció i dimensió de preguntes, la vinculació en les decisions i el retorn per part de l'ajuntament.

Un 33% considera que no es necessari cap canvi i un 25% no es manifesta al respecte.



TEMES D'ACTUALITAT AL MUNICIPI

- **ELS ASPECTES RELACIONATS AMB LES PROPERES ELECCIONS MUNICIPALS APAREIXEN COM ELS TEMES MÉS COMENTATS ENTRE LA POBLACIÓ DEL MUNICIPI**

Les eleccions municipals en general i les llistes concretes que hi haurà en aquestes eleccions són els temes més actuals entre la població del municipi.

A més distància també es parla de temes urbanístics, concretament de les obres d'accés a l'Hospitalet per la Carretera de Móra i del carril bici.

La crisi econòmica continua situant-se entre un dels principals temes d'actualitat i en relació als equipaments, es continua parlant de les Escoles Velles.

EL FUTUR DEL MUNICIPI

- **PROMOCIÓ ECONÒMICA I SALUT SÓN CONSIDERATS ELS ÀMBITS PRIORITARIS D'ACTUACIÓ**

Dins de la promoció econòmica i la salut, els aspectes concrets sobre els que és més urgents actuar en el municipi són la promoció comercial, industrial i turística i el centre d'atenció primària.

En segon terme, es demana l'actuació en els àmbits de serveis socials, urbanisme, convivència i civisme, serveis municipals, i mobilitat.

Concretament, les actuacions més urgents dins d'aquests àmbits són: els ajuts (principalment per a les famílies amb necessitats), l'estat dels carrers, els animals de companyia, el transport públic, l'accés al treball i l'enllumenat públic.

- **PERCEPCIÓ MAJORITÀRIA DE LA NECESSITAT DE FER MILLORES A L'AJUNTAMENT**

Per poder encarar les actuacions prioritàries seria necessari fer alguns canvis en l'organització i funcionament de l'Ajuntament relacionats, principalment, amb una major comunicació amb els ciutadans i la realització de canvis interns en l'Ajuntament.



VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

• LA TASCA DE L'EQUIP DE GOVERN ES VALORA MILLOR QUE LA DE L'OPOSICIÓ

En general es valora bé la tasca de l'equip de govern; gairebé 4 de cada 10 panelistes la valoren de manera de notable o excel·lent, obtenint una valoració mitjana per sobre de 6. En canvi, la tasca de l'oposició és negativa, suspèn en la seva valoració

Tant la tasca de l'equip de govern com la de l'oposició es valora de manera més positiva respecte la valoració realitzada en la primera onada.

El carril bici, l'accés a l'Hospitalet per la carretera de Móra i la rehabilitació de l'hospital tenen partidaris i detractors. Per una banda, són les actuacions que més han agradat però, per l'altra, també es situen entre les que menys han agradat.

VALORACIÓ DE L'ALTAVEU CIUTADÀ

• VALORACIÓ GENERAL MOLT POSITIVA DE L'EINA DE L'ALTAVEU CIUTADÀ AMB ALGUNES VEUS CRÍTIQUES

Un 75% dels panelistes valora de manera positiva el projecte de l'altaveu ciutadà, principalment perquè es considera una bona eina per donar veu i que l'Ajuntament pugui conèixer l'opinió dels ciutadans, i a un 80% li sembla interessant mantenir aquest projecte.

Consens en considerar que l'altaveu ha servit per millorar la relació i comunicació entre Ajuntament i ciutadania; però dualitat d'opinions pel que fa al seu efecte en la millora de la transparència de l'Ajuntament.

Tot i la valoració positiva, un 43% proposaria algun canvi o millora a aquesta eina. Els principals canvis proposats estan relacionats amb les preguntes realitzades (més concretes, properes i relacionades amb el municipi), la major vinculació dels resultats en la presa de decisions (major influència en les decisions de l'Ajuntament) i la major resposta per part del consistori a les demandes i comentaris realitzats.