



# ALTAVEU CIUTADÀ DE VANDELLÒS I L'HOSPITALET DE L'INFANT

Informe Onada 9

Maig, 2017

Presentat a:



Ajuntament de Vandellòs  
i l'Hospitalet de l'Infant



#### DADES GENERALS DEL PANEL:

**Àmbit territorial:** municipi de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant.

**Univers:** Població resident al municipi major de 15 anys.

**Mostra:** Actualment, es disposa d'un total de 85 inscrits, havent-se donat de baixa 2 participants durant aquesta onada.

**Procediment de Captació:** es va realitzar a través d'una de diferents es obertes i voluntàries a tota la ciutadania a través de mitjans municipals.

**Periodicitat:** Semestral.

**Instrument:** Formularis estructurats amb aplicació telemàtica.

#### DADES PARTICULARS DE L'ONADA 9

**Mostra:** la mostra de panelistes per aquesta novena onada ha estat d'un total de 65 persones, que correspon a un índex de resposta del 76%.

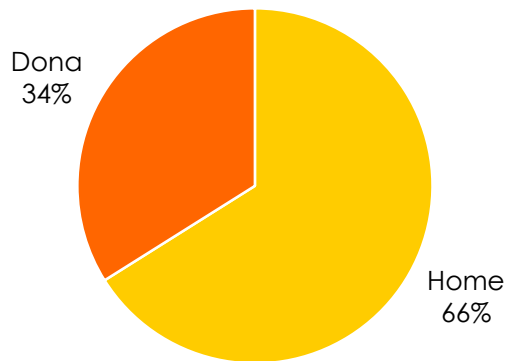
**Dates treball de camp:** entre el 21 d'abril al 7 de maig de 2017.



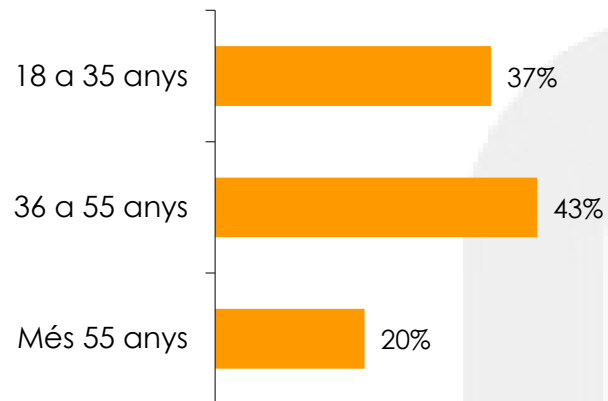
## Propòsit i metodologia ▶

### Descripció de la mostra

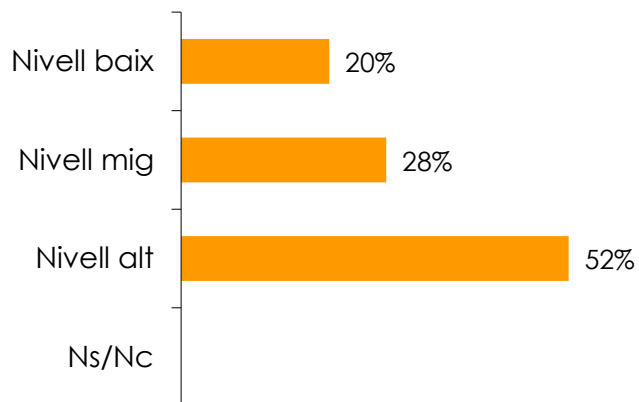
#### ▶ SEXE



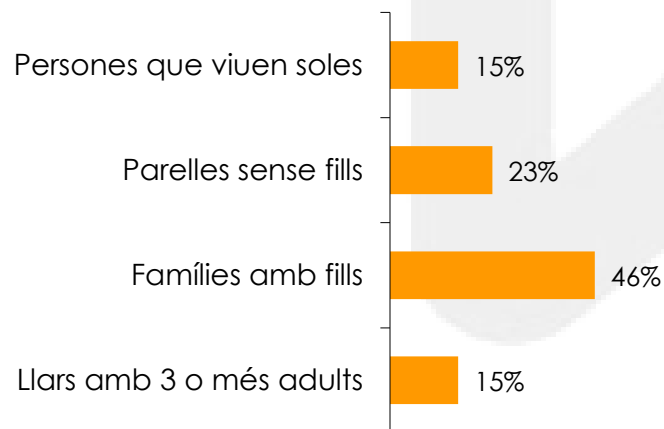
#### ▶ EDAT



#### ▶ NIVELL D'ESTUDIS

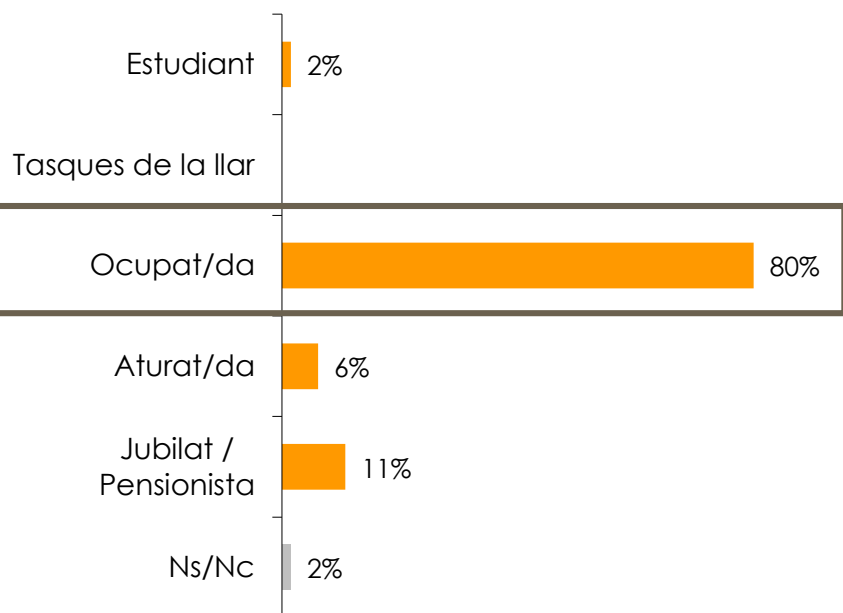


#### ▶ TIPOLOGIA DE LLAR



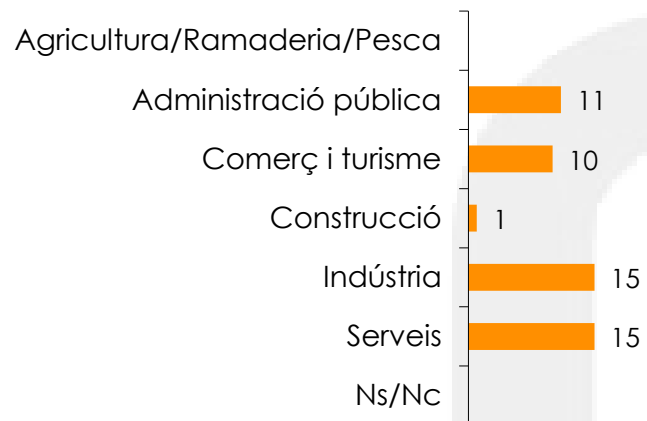


▶ SITUACIÓ ACTUAL



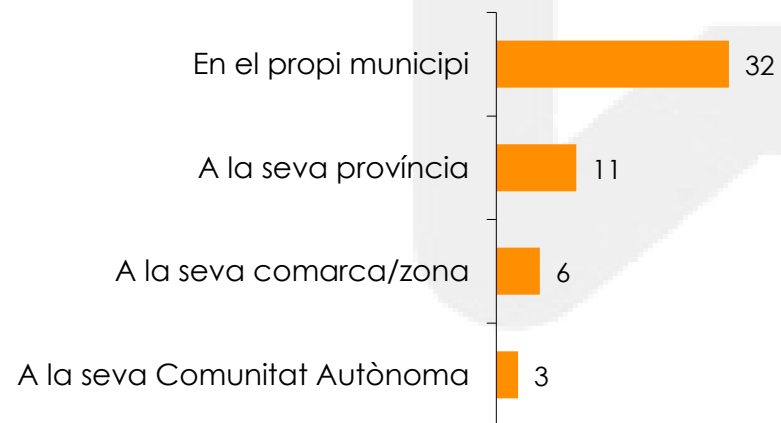
▶ SECTOR D'OCUPACIÓ

(Base: 52 panelistes que estan ocupats)



▶ ZONA DE TREBALL O ESTUDI

(Base: 52 panelistes que estan ocupats)



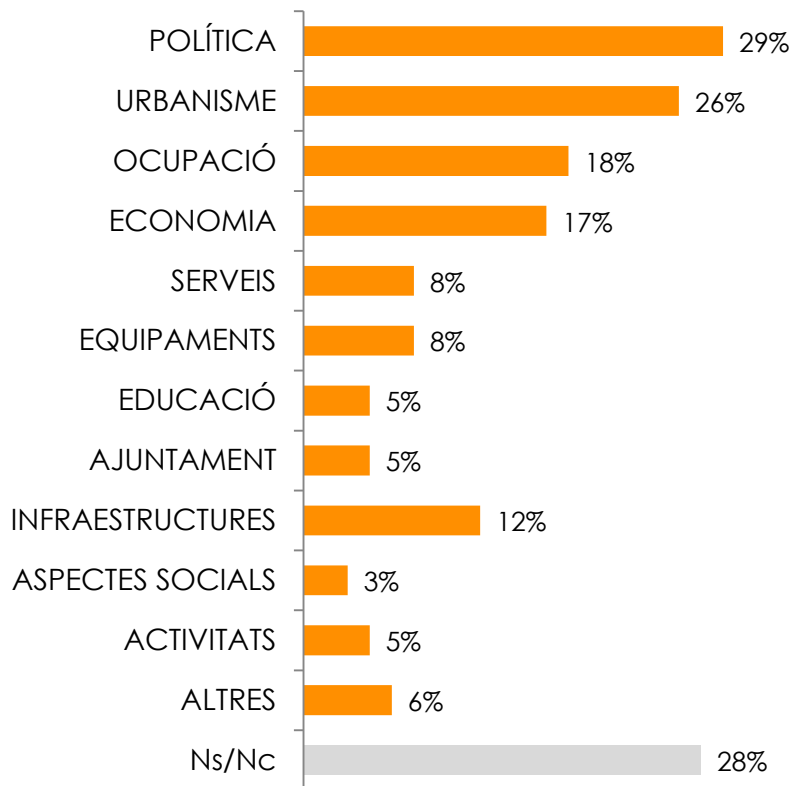


## Temes que es parlen al municipi

Als panelistes se'ls ha preguntat sobre els temes que es parlen actualment al municipi en general. Les respostes s'han agrupat en àmbits per a la seva anàlisi.

### ► DE QUÈ ÉS PARLA ACTUALMENT AL MUNICIPI? QUINS SÓN ELS TEMES QUE ES PARLEN AL CARRER? – ÀMBITS ESMENTATS

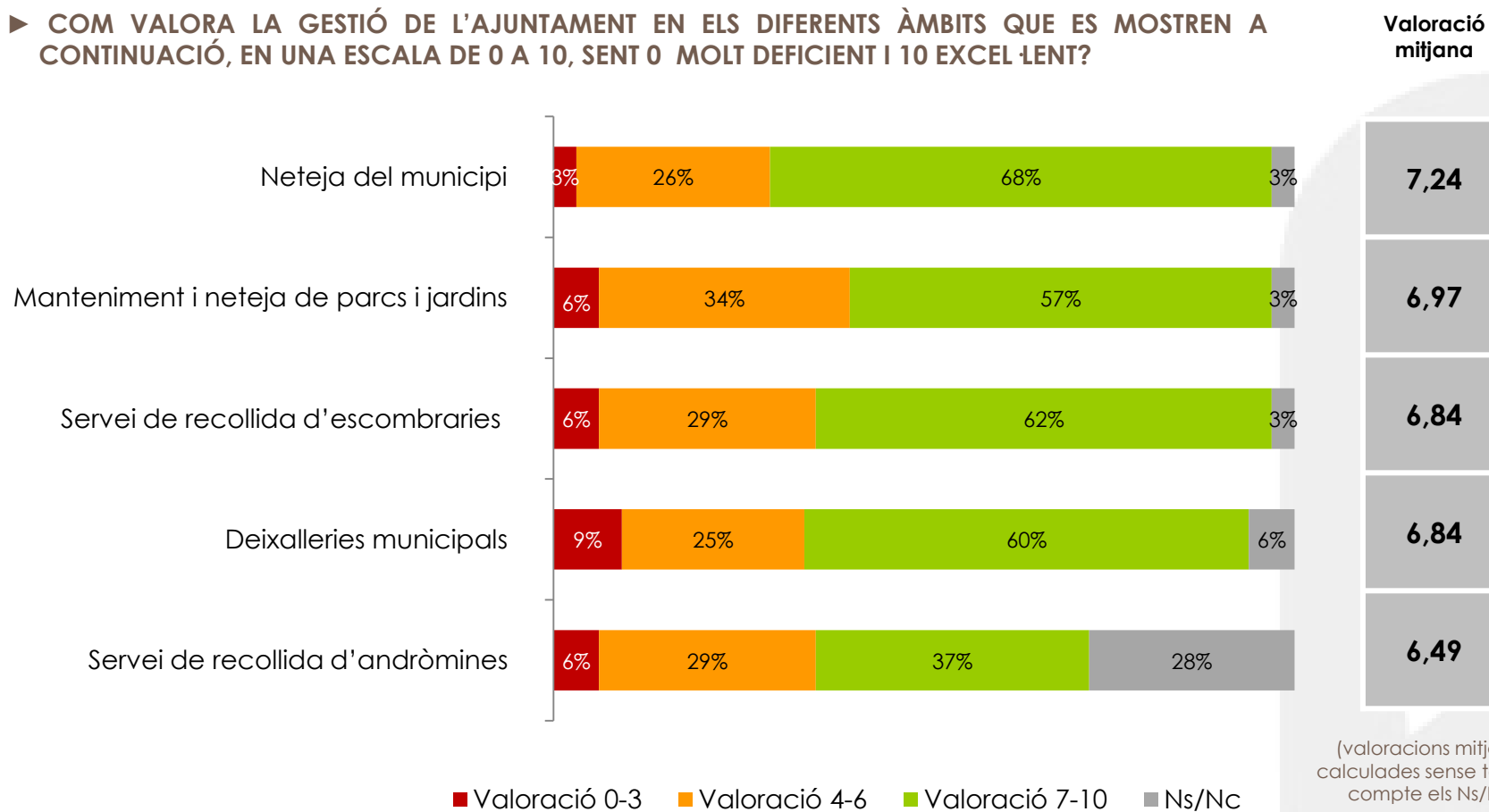
Nota: Resultats calculats sobre el total de panelistes. El total no suma 100 donat que s'admetia resposta múltiple





# Valoració de la gestió de l'Ajuntament en diferents serveis mediambientals

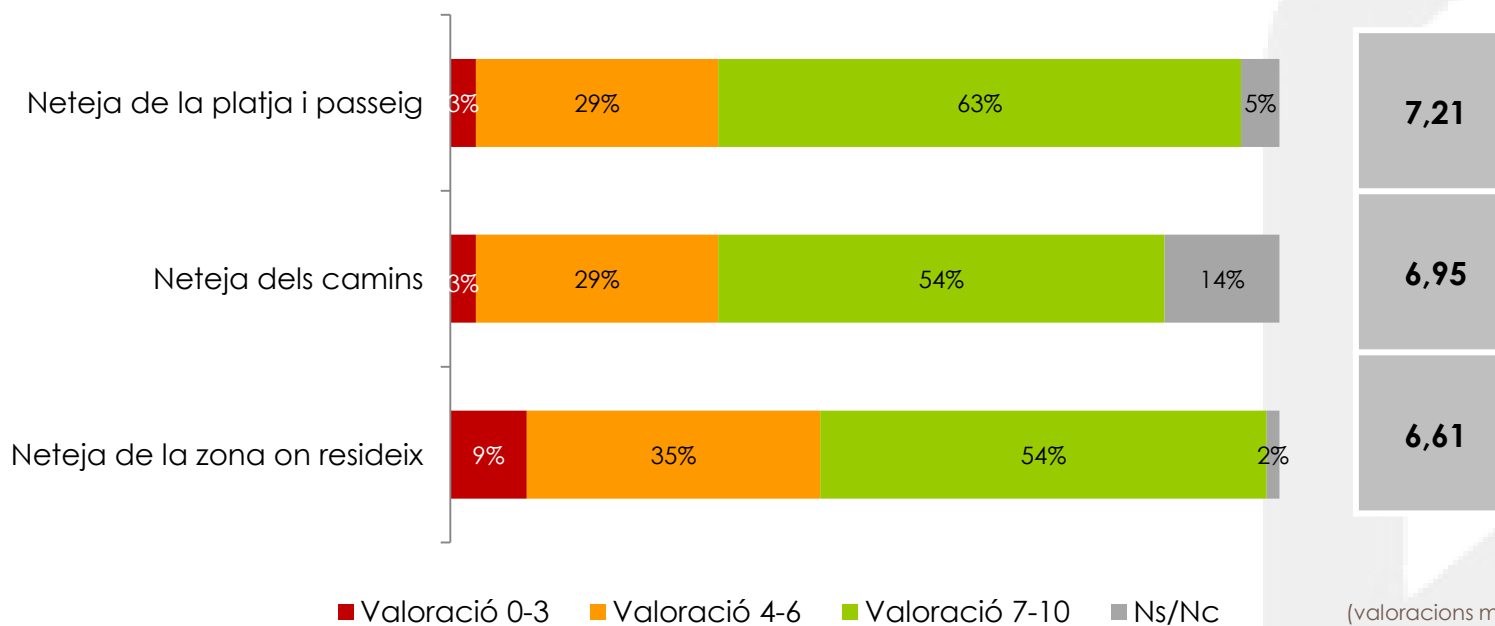
► COM VALORA LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT EN ELS DIFERENTS ÀMBITS QUE ES MOSTREN A CONTINUACIÓ, EN UNA ESCALA DE 0 A 10, SENT 0 MOLT DEFICIENT I 10 EXCEL·LENT?





## Valoració de la neteja de diferents zones del municipi

► COM VALORA LA NETEJA DE LES SEGÜENTS ZONES DEL MUNICIPI, EN UNA ESCALA DE 0 A 10, SENT 0 MOLT DEFICIENT I 10 EXCEL·LENT?

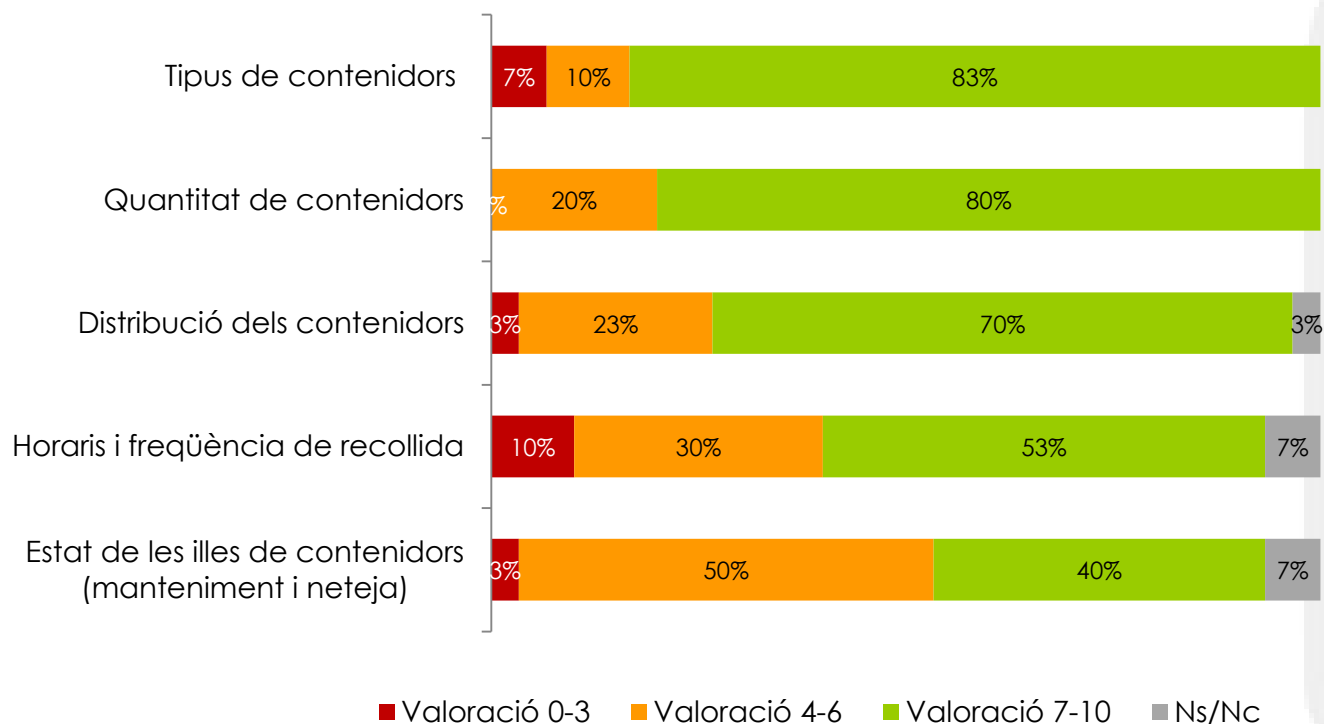


(valoracions mitjanes calculades sense tenir en compte els Ns/Nc)



## Valoració del servei de recollida de les escombraries

► EN RELACIÓ AMB EL SERVEI DE RECOLLIDA DE LES ESCOMBRARIES, VALORI ELS SEGÜENTS ASPECTES CONCRETS, EN UNA ESCALA DE 0 A 10, SENT 0 MOLT DEFICIENT I 10 EXCEL·LENT?



Valoració mitjana

7,70

7,37

7,00

6,07

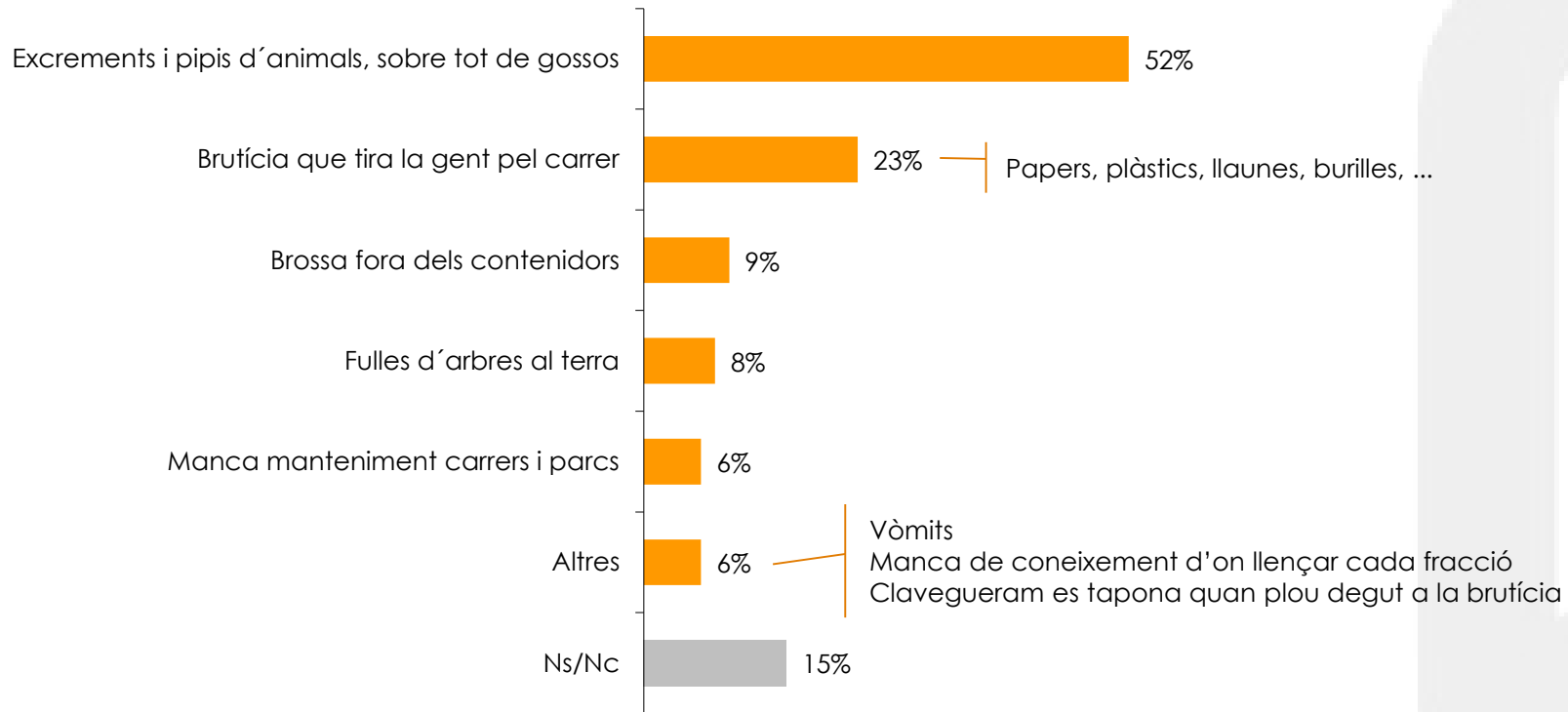
5,89

(Valoracions mitjanes calculades sense tenir en compte els Ns/Nc)





## ► QUIN TIPUS DE BRUTÍCIA PERCEP VOSTÈ A LA ZONA ON VIU?

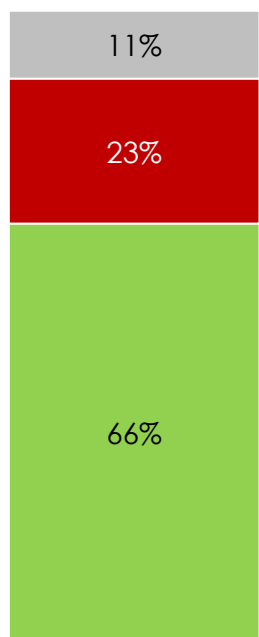


Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



## Què fer per desfer-se d'un "trasto" vell o andròmina

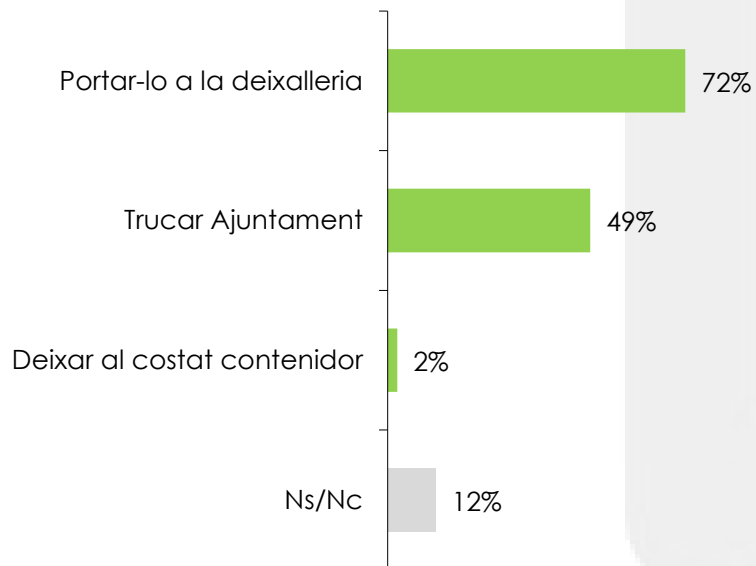
► SAP QUE HA DE FER PER DESFER-SE D'UN SOFÀ, UN TRASTO VELL O QUALSEVOL ALTRA ANDRÒMINA?



■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

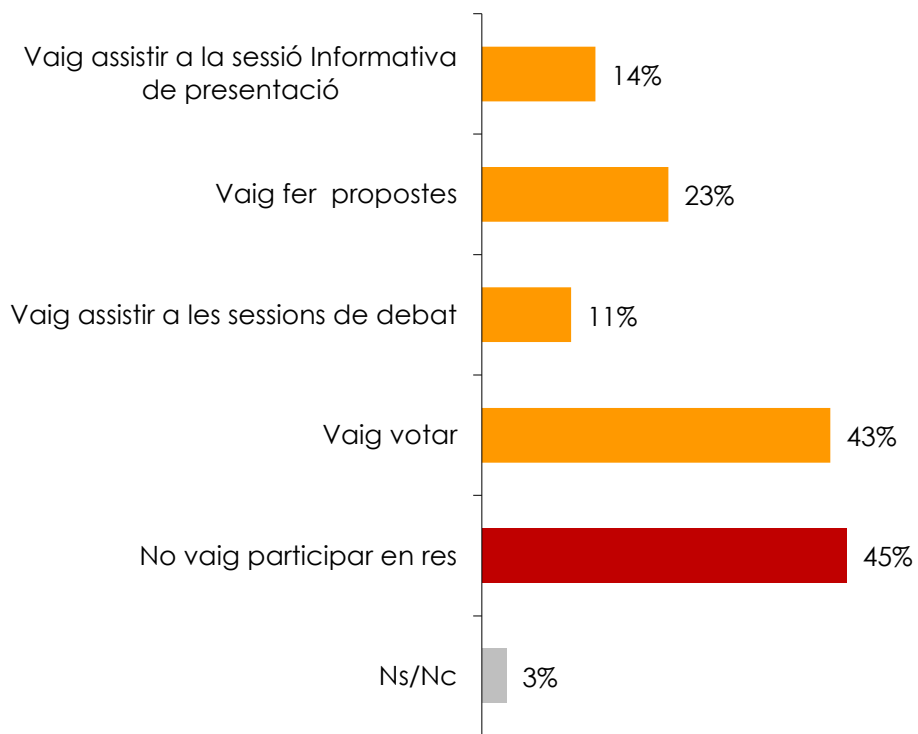
► QUÈ FARIA CONCRETAMENT?

Base: 66% dels panelistes saben que haurien de fer

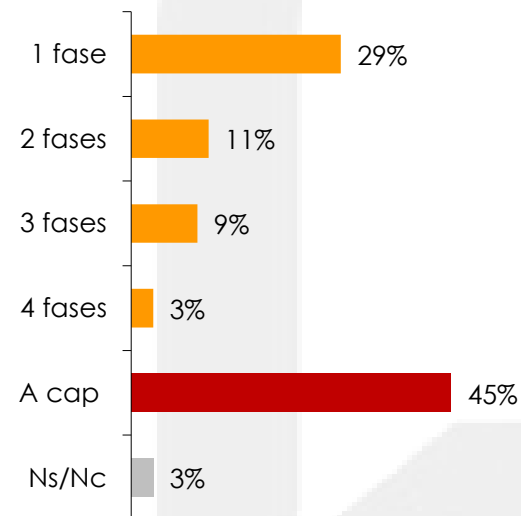




### ▶ FASES DEL PROCÉS PARTICIPATIU EN QUÈ VA PARTICIPAR



### ▶ FASES DEL PROCÉS PARTICIPATIU EN QUÈ VA PARTICIPAR

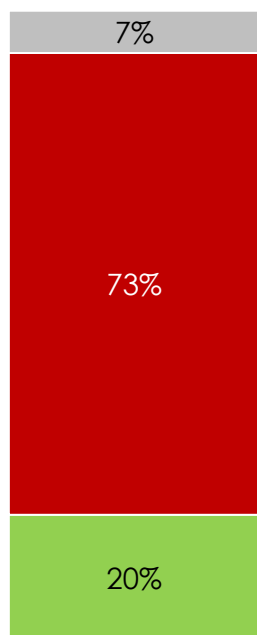


Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



▶ **CANVIARIA EL SISTEMA PER FER ARRIBAR LES PROPOSTES?**

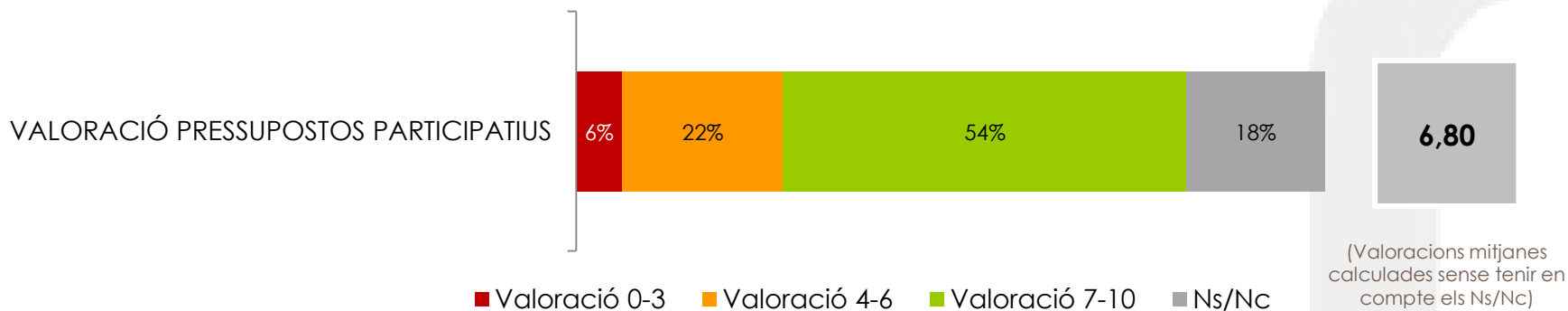
Base: 23% dels panelistes van fer propostes



■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

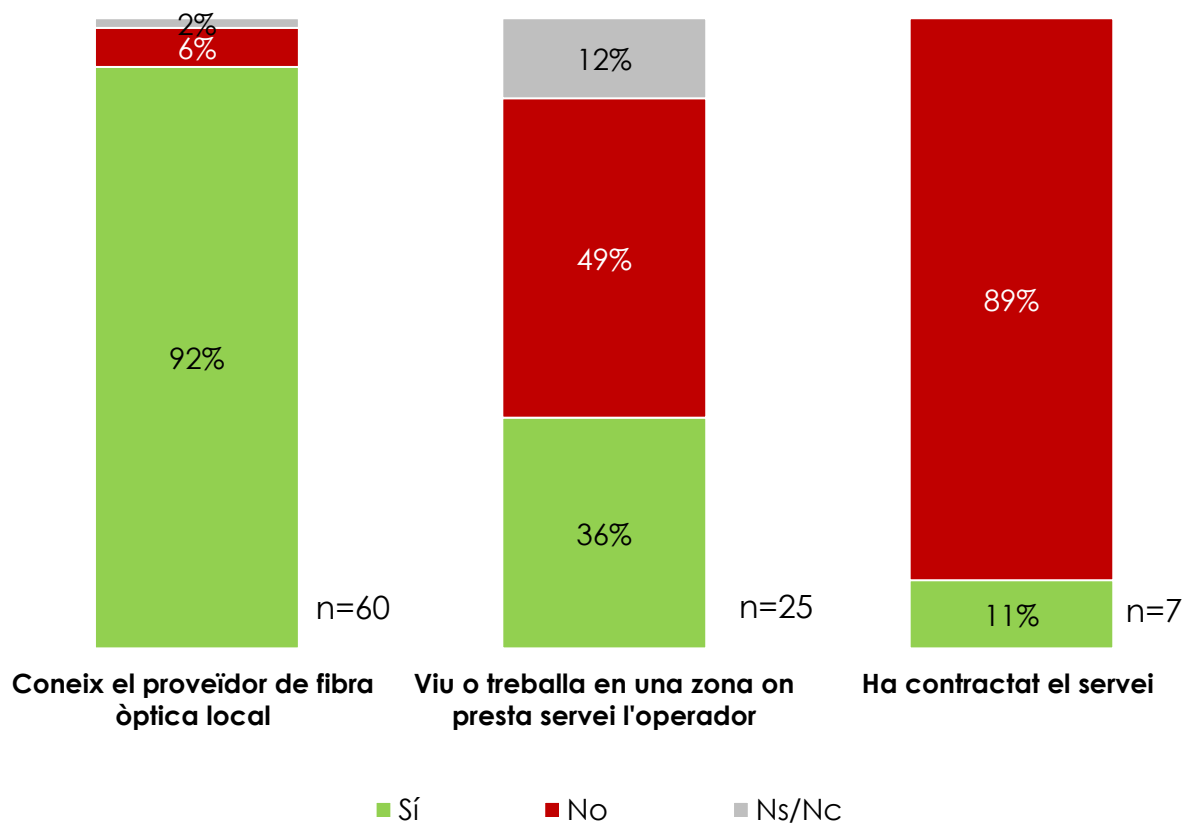


▶ EN TERMES GENERALS, COM VALORA EL PROCÉS DE PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS, EN UNA ESCALA DE 0 A 10, SENT 0 MOLT DEFICIENT I 10 EXCEL·LENT?





▶ CONEIXEMENT I ÚS DEL SERVEI DE FIBRA ÒPTICA QUE OFEREIX EL PROVEÏDOR LOCAL DE TELECOMUNICACIONS

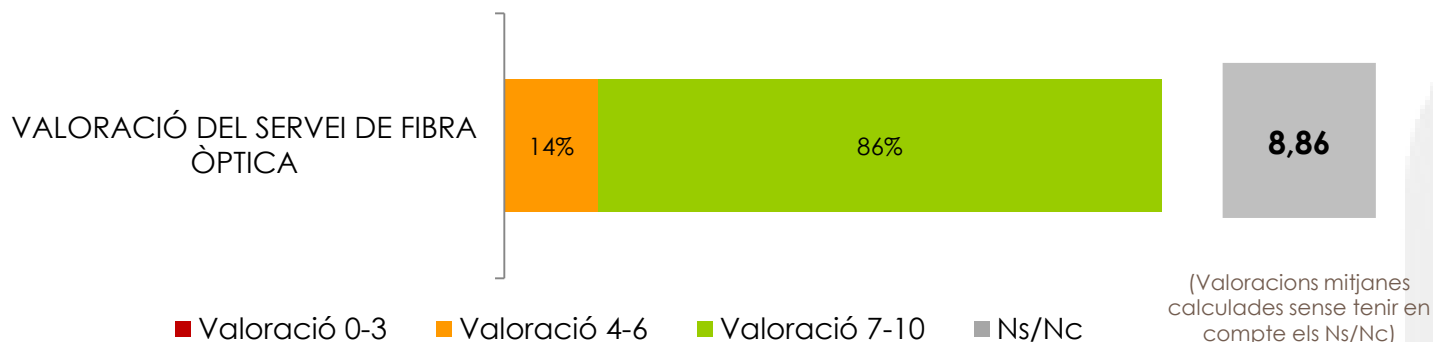




# Valoració del servei i aspectes més destacats

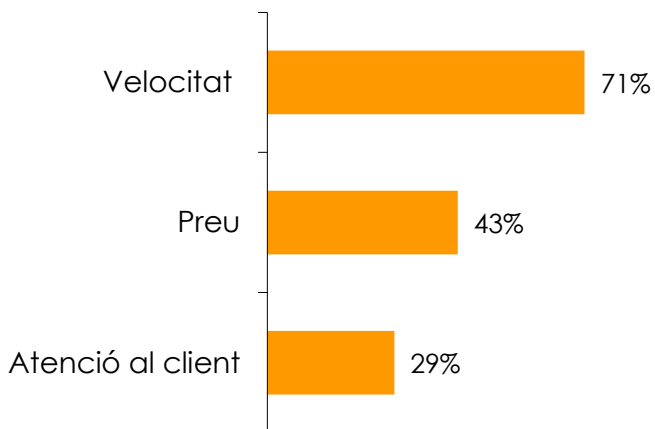
### ▶ QUIN ÉS EL SEU NIVELL DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI DE FIBRA ÒPTICA LOCAL?

Nota: 11% dels panelistes que han contractat el servei



### ▶ QUINS DELS SEGÜENTS ASPECTES SÓN QUE MÉS VALORA DEL SERVEI?

Nota: 11% dels panelistes que han contractat el servei



Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple



### TEMES D'ACTUALITAT AL MUNICIPI

- **POLÍTICA I ASPECTES RELACIONATS AMB L'URBANISME DEL MUNICIPI SÓN ELS PRINCIPALS TEMES D'ACTUALITAT AL CARRER**

Els casos de corrupció en l'àmbit polític, el procés independentista i el referèndum són els temes de caire polític més esmentats.

A continuació s'han destacat les obres de la Plaça Dr. Gil Vernet de Vandellòs.

També es destaquen altres temes com la feina i l'atur, el turisme en general i l'inici de la temporada turística, i la instal·lació de la fibra òptica al municipi.





### VALORACIÓ D'ASPECTES MEDIAMBIENTALS DEL MUNICIPI

- **LA NETEJA DEL MUNICIPI OBTÉ LES MILLORS VALORACIONS I EL SERVEI DE RECOLLIDA D'ANDRÒMINES ÉS EL PITJOR VALORAT**

La neteja del municipi és el servei que obté la puntuació mitjana més alta (7,24). Tot i això, els panelistes es mostren més crítics amb la neteja de la zona on resideixen (6,61) i amb la neteja de jardins i parcs (6,95), mentre que valoren millor la neteja de la platja i el passeig (7,21). Les principals queixes i observacions fan referència a la presència d'excrements de gossos al carrer.

De fet el 52% dels panelistes indiquen que la brutícia que més perceben a la zona on viuen són els excrements i pipis d'animals, sobre tot de gossos. A continuació s'ha destacat brutícia fruit de la manca de civisme d'alguns veïns que tiren al terra papers, plàstics, burilles, etc.

El manteniment i neteja de parcs i jardins és el segon aspecte més ben valorat, amb una puntuació mitjana de 6,97. Novament, la presència d'excrements de gossos és el principal motiu de queixa.

El servei de recollida de les escombraries i les deixalleries municipals obtenen la mateixa puntuació mitjana, 6,84. Els principals comentaris recollits envers les deixalleries fan referència a la necessitat d'ampliar els seus horaris.

Quant al servei de recollida de les escombraries, els tipus de contenidors, la quantitat d'aquests i la seva distribució, obtenen puntuacions mitjanes de 7 o més, (puntuacions superiors a la nota global del servei). En canvi, els panelistes valoren pitjor els horaris i freqüència de recollida i el manteniment i neteja de les illes dels contenidors.

El servei de recollida d'andròmines és el que obté la puntuació mitjana més baixa, a més cal afegir que gairebé 3 cada 10 consultats no han sabut valorar-lo. De fet, el 66% dels panelistes sabien com desfer-se d'una andròmina si fos necessari, especificant majoritàriament que el portarien a la deixalleria. És menys coneguda l'opció de trucar a l'Ajuntament perquè vingui a recollir-la un dia en concret.



### EL PROCÉS DE PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS

- **BAIX NIVELL DE PARTICIPACIÓ DELS PANELISTES AL CONJUNT DEL PROCÉS**

El 45% dels panelistes han indicat que no van participar a cap de les fases dels pressupostos participatius. Els principals motius per no participar són o bé de caire personal, o bé per manca d'informació.

L'assistència a les sessions informatives i de debat és minoritària.

2 de cada 10 van fer algun tipus de proposta i majoritàriament no canviarien el sistema per fer arribar les mateixes.

Per altra banda, el 43% van votar les propostes finalistes.

El 54% dels panelistes valoren el procés de pressupostos participatius amb notes d'entre 7 i 10, obtenint-se una puntuació mitjana de 6,80.

Les principals propostes de millora envers aquest procés fan referència a la necessitat de donar més informació sobre el mateix i fer-ne més difusió perquè pugui arribar a tothom. També s'han realitzat aportacions relacionades amb les propostes que finalment es van votar, amb les propostes més votades i amb l'import dels pressupostos participatius.



### LA FIBRA ÒPTICA AL MUNICIPI

- **CONEIXEMENT MAJORITARI DEL PROVEÏDOR LOCAL DE FIBRA ÒPTICA. NO OBSTANT, BAIXA COBERTURA DEL SERVEI AL MUNICIPI I BAIX NIVELL DE CONTRACTACIÓ**

La gran majoria dels panelistes saben que hi ha un proveïdor local de telecomunicacions que ofereix fibra òptica al municipi. No obstant això, la majoria no viu en alguna de les zones on aquest operador presta servei. Per aquest motiu el nivell de contractació d'aquest servei entre els panelistes és baix (11%).

Els que actualment utilitzen el servei estan altament satisfets amb el mateix atorgant un 8,86 de puntuació mitjana. L'aspecte que més valoren del servei és la velocitat de navegació que ofereix. En segon terme s'especifica el preu.

Els principals comentaris i observacions dels panelistes envers aquest servei fan referència a la necessitat d'ampliar la cobertura de fibra òptica a tot el terme municipal.



Raval de Jesús, 36. 1ª planta  
43201 Reus  
T. 977 773 615  
[www.gabinetceres.com](http://www.gabinetceres.com)

 @GabinetCeres

 <http://elblogdeceres.gabinetceres.com/>